AGB & Info

123Blumenversand.de GmbH
Grafenrer Straße 103
38176 Wendeburg

Telefon: +49 (0) 5303 50689 89

So sind wir persönlich erreichbar (bitteln Sie uns vorher früher bzw. länger):
Montag bis Freitag von 6:30 bis 20:30 Uhr
Samstag von 6:30 bis 18:00 Uhr
Sonntag von 10:00 bis 18:00 Uhr

Telefax: +49 (0) 5303-9709217

info@123blumenversand.de

www.123blumenversand.de

Handelsregister Braunschweig: HRB 204900
Umsatzsteuernummer: DE 295304584
Steuernummer: 13/202/20835 Finanzamt Braunschweig Altewiekring

Geschäftsführer:
Daniel Hübbermann

Inhaltsverzeichnis

§ 1 Geltungsbereich
§ 2 Vertragsschluss
§ 3 Widerrufsrecht
§ 4 Speicherung des Vertragstextes
§ 5 Besteben gesetzlichen Mängelhaftungsrecht, Service und Garantie
§ 6 Preise, Versandkosten
§ 7 Lieferung
§ 8 Jugendschutz
§ 9 Änderungsvorbehalt
§ 10 Widerrufsbelehrung
§ 11 Retouren
§ 12 Vorleistungspflicht / Zahlungsmodalitäten / Verzugsfolgen / Bonitätsprüfung / Eigentumsvorbehalt / Aufrechnungsverbot
§ 13 Gerichtsstand und anwendbares Recht
§ 14 Haftung
§ 15 Beschwerden/Streitschlichtung

§ 1 Geltungsbereich

Es gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die durch Ihre Bestellung in Ihr Angebot einbezogen werden.

§ 2 Vertragsschluss

Die Einstellung der Waren auf dieser Homepage stellt kein Vertragsangebot dar, sondern ist nur die Aufforderung an Sie, ein Angebot zu den geänderten Bedingungen abzugeben.

Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein bindendes, rechtsverbindliches Angebot ab, das auf das von uns im binnen 5 Tagen zugl. durch ausdrücklichen (Email) oder durch Lieferung/Rechnung (Letztschritt, Kreditkartenbestätigung, Lastschriftbestätigung) erfolgende Annahme zustande kommt. Die Bestellung bestehen Waren) angenommen.

Unverzüglich nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung in Textform, die keine Annahme Ihres Vertragsangebots darstellt, sondern vorrechtlich Ihrer Information dient.

Der Vertragsschluss erfolgt auf Deutsch.

§ 3 Bestellvorgang

1. Im Shop
Sie bestehen eine Bestellung in, dem Sie
1) Artikel in den Warenkorb legen
2) Bestellen- und Empfängeradressen eingeben
3) Versandart und Lieferbestimmungen auswählen
4) Zahlungsart auswählen
5) Die angegebene Daten kontrollieren
6) Am Ende auf den Bestellbutton clicken

2. Telefonisch
Sie bestellen telefonisch bei unserer Bestellhotline 01805 305 100 (14 ct/min aus Mnetz) aus dem dt. Festnetz; Mobilfunktrichtpreis 42ct/min inkl. MwSt.) unter
Angabe vorhandener Daten.
So sind wir persönlich erreichbar (bitteln Sie uns vorher früher bzw. länger):
Montag bis Freitag von 6:30 bis 20:30 Uhr
Samstag von 6:30 bis 18:00 Uhr
Sonntag von 10:00 bis 18:00 Uhr

3. Per Fax
Sie bestellen per Fax unter der Faxnummer +49 (0) 5303-9709217 unter Angabe vorbestehender Daten.

§ 4 Speicherung des Vertragstextes

Bitte beachten Sie dass der Vertragstext durch uns nicht gespeichert wird. Sie haben jedoch die Möglichkeit diesen selbst über die Druckfunktion Ihres Browsers auszudrucken und durch einen Click auf der rechte Maustaste auf Ihren Computer abzuspeichern.

§ 5 Besteben gesetzlichen Mängelhaftungsrecht, Service und Garantie

Es bestehen und gelten für sämtliche Artikeln die Regelungen des gesetzlichen Mängelhaftungsrechts.

Neben den gesetzlichen Gewährleistungsrechten versichern wir der Lieferung eines mängelfreien und einwandfreien Qualität zum Wunschliefertermin. Das Risiko der verspäteten Standardzustellung um 1 bis 2 Werktage trägt der Besteller.

Gerne nehmen wir Ihre Bestellung auch telefonisch entgegen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die 123Blumenversand.de GmbH für entstandene Schäden aufgrund von fehlerhaftbestellen keine Haftung übernehmen können und die Lieferung ausschließlich nach Ihrer Angabe erfolgt. Bitte prüfen Im Anschluss an Ihre Bestellung innerhalb von ca. 20 Minuten automatisch zugestellt wird. Haben sich verehrlichen Fehler eingeschlichen, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend telefonisch oder per E-Mail.

Unsere Florisk versicherbar auseinbleiben frische und ernthlassige Ware. Wir versichern Ihnen, so sah vie möglich am Vorbild zu bleiben und liefern Ihnen einen Strauß bester Qualität.

7-Tage-Frische-Garantie

Bitte beachten Sie, dass wir grundsätzlich für 7 Tage sowie auf Sträuße der Rubriken „Blumen noch heute" und „Blumen Weltweit" für 4 Tage die Frische garantieren. Sollten Sie einal Anlass zu einer Beanstandung haben, wenden Sie sich bitte umgehend an unsere Kundenbetreuung eine Ersatzlieferung veranlassen. Für diesen Fall bitten wir Sie, uns umgehend telefonisch unter **01303 909 080** oder per E-Mail an **info@123blumenversand.de** zu kontaktieren. Wir werden in jedem Fall versuchen, Ihnen eine Ersatzlieferung zu senden, die Ihnen Freude bereiten wird.

Wir würden uns freuen, wenn Sie in einem solchen Fall auf dieses Angebot eingehen würden, da durch Rückklatschoff sowie Rückendung etwaig unnötige Kosten entstehen.

Haben Sie Verständnis, dass wir unsere Frische-Garantie nur dann gewährleisten können wenn der Empfänger am Liefertag angetroffen wird.

§ 6 Preise, Versandkosten

1. Preise
Alle auf unserer Website ausgewiesenen Preise sind inkl. der gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Versandkosten sind im Preis nicht enthalten.

2. Sonstige Versandbedingungen
Für den Fall, dass aufgrund fehlerhafter Adressangaben, falsches Versandmaterial oder ähnlichen Gründen oder Briefkasten oder einer Annahmeverweigerung durch den Empfänger die Sendung nicht zugestellt werden kann, ist der Kaufpreis zzgl. Versandkosten gleichwohl zu bezahlen. Qualitätsmerkmalen aufgrund verspäteter Ablieferung beim Nachkauf oder Depot, gehen ebenfalls zulasten des Bestellers. Auch in diesem Fall sind Kaufpreis zzgl. Versandkosten zu bezahlen.
Unsere AGB's richten sich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von unserem Zustelldienst.
Sie haben die Wahl zwischen den folgenden Versandarten und Versandkosten:
Wir bringen Ihre Sendung in jedem Fall pünktlich auf den Weg. Da Blumen Frischware sind, wird jede Sendung erst einen Werktag vor dem Wunschliefertermin an unseren Zustellfahrer übergeben. Die jeweils gewünschte Versandart wird dem Besteller mit der anfallenden Versandkosten während der Bestellung angezeigt.

Standardzustellung : 5,99 €

Die Standardzustellung erfolgt von Montag bis Freitag zwischen ca. 08:00 Uhr bis ca. 19:00 Uhr und Samstag zwischen ca. 08:00 Uhr und ca. 16:00 Uhr mit unserem Zustellfahrer. Bitte beachten Sie jedoch, dass bei der Standardzustellung 95% der Pakete den Empfänger am Wunschtermin erreichen. In Ausnahmefällen (2-5 %) kann sich die Auslieferung um 1 Werktag verzögern. Darauf haben wir keinen Einfluss.

Garantierte Zustellung am Wunschlieferfenstern : 11,99 € (inkl. Geld-Zurück-Garantie)

Die Garantierte Zustellung erfolgt von Montag bis Samstag mit unserem Zustellfahrer garantiert am Wunschtermin. Sollte die Zustellung nicht in diesem Zeitraum erfolgen, erhalten Sie Ihren Kaufpreis zurück. Wir versichern Ihnen eine Ersatzlieferung.

Die Garantierte Zustellung ist Premiumstraße, Premiumroute und ersetzte andere Produkte lediglich Ihnen Nach den Unternehmen.

Achtung Sonderfall: Zu Stoßzeiten wie Valentinstag, Muttertag und Weihnachten kann es aufgrund des großen Bestellaufkommens Ihre Bestellungen 2 bis 3 Tage vor dem Wunschlieferdatum an unsere Logistik übermitteln. Eine Änderung kann bis spätestens 3 Werktage vor dem Wunschlieferfenstern berücksichtigt werden. Außerhalb kann Ihre Bestellung nicht mehr berücksichtigt werden. Wir versichern Ihnen eine Ersatzlieferung.
Wir liefern an jede vollständige und korrekte Postanschrift innerhalb Deutschlands.
Bitte beachten Sie bei einer Krankenhaus-Lieferadresse, dass einige Krankenhäuser am Samstag keine Paketsendungen entgegen nehmen. Der Versand kann hier erst die Befugnis der Sendung direkt beim Empfänger abzugeben. Gleiches gilt für Firmen- und Hotelanschriften.

3. Lieferzeiten und Lieferbedingungen

Standardzustellung 5,99€

Die Standardzustellung erfolgt von Montag bis Samstag von ca. 08:00 Uhr bis ca. 19:00 Uhr mit unserem Zustelldienst. Wir bringen Ihre Sendung in jedem Fall pünktlich auf den Weg. Da Blumen Frischware sind, wird jede Sendung einen Werktag vor dem Wunschlieferfenstern an unseren Zustellfahrer übergeben. Für die Lieferwahrscheinlichkeit ist es somit unerheblich, ob der Besteller Ihre Sendung am Lieferfenster oder später aufgegeben hat. Bitte beachten Sie jedoch, dass bei der Standardlieferung 95% der Pakete den Empfänger am Wunschtermin erreichen. In Ausnahmefällen kann sich die Auslieferung um 1 bis 2 Werktage verzögern.
Darauf haben wir keinen Einfluss.
Sollte der Empfänger zum Zeitpunkt der Lieferung nicht vor Ort sein, wird der 123Blumen.de Grünlin das Recht vor, die Sendung bei einem Nachbarn zuzustellen. Ist keine Zustellung in der Nachbarschaft möglich, wird unser Zustellfahrer das Paket zur Abholung durch den Empfänger in der Postfiliale einlagern. Die maximale Lagerzeit beträgt 7 Tage. Eine erneute Zustellung ist im Falle einer Standardzustellung nicht vorgesehen.

Eine Lieferung zu einer bestimmten Tages- oder Uhrzeit ist nicht möglich!

Garantierte Zustellung am Wunschlieferfenstern 11,99€ (inkl. Geld-Zurück-Garantie)

Die Garantierte Zustellung erfolgt von Montag bis Samstag mit unserem Zustellfahrer garantiert am Wunschtermin. Wir bringen Ihre Sendung in jedem Fall pünktlich auf den Weg. Da Blumen Frischware sind, wird jede Sendung einen Werktag vor dem Wunschlieferfenstern an unseren Zustelldienst übergeben.

Die Garantierte Zustellung für Premiumstraße, Premiumroute und ersetzte andere Produkte lediglich Ihnen Nach den Unternehmen.

Sollte der Empfänger zum Zeitpunkt der Lieferung nicht vor Ihnen sein, behält sich die 123Blumen.de Grünlin das Recht vor, die Sendung bei einem Nachbarn zuzustellen. Ist keine Zustellung in der Nachbarschaft möglich, wird unser Zustellfahrer das Paket zur Abholung durch den Empfänger in der Postfiliale einlagern. Die maximale Lagerzeit beträgt 7 Tage. Eine erneute Zustellung ist im Falle einer Standardzustellung nicht vorgesehen.

Eine Lieferung zu einer bestimmten Tages- oder Uhrzeit ist nicht möglich!

Garantierte Zustellung am Wunschlieferfenstern 11,99€ (inkl. Geld-Zurück-Garantie)

Die Garantierte Zustellung erfolgt von Montag bis Samstag mit unserem Zustellfahrer garantiert am Wunschtermin. Wir bringen Ihre Sendung in jedem Fall pünktlich auf den Weg. Da Blumen Frischware sind, wird jede Sendung einen Werktag vor dem Wunschlieferfenstern an unseren Zustelldienst übergeben.

Die Garantierte Zustellung für Premiumstraße, Premiumroute und ersetzte andere Produkte lediglich Ihnen Nach den Unternehmen.

Sollte der Empfänger zum Zeitpunkt der Lieferung nicht vor Ihnen sein, behält sich die 123Blumen.de Grünlin das Recht vor, die Sendung bei einem Nachbarn zuzustellen. Ist keine Zustellung in der Nachbarschaft möglich, wird unser Zustellfahrer das Paket zur Abholung durch den Empfänger in der Postfiliale einlagern. Die maximale Lagerzeit beträgt 7 Tage. Eine erneute Zustellung ist im Falle einer Standardzustellung nicht vorgesehen.

Eine Lieferung zu einer bestimmten Tages- oder Uhrzeit ist nicht möglich!

Standardzustellung in Österreich, Dänemark und Polen 11,99€; Belgien, Frankreich, Luxemburg, Niederlande, Schweden und Slowenien und Tschechien 14,99€

Die Zustellung erfolgt von Mittwoch bis Freitag (zwischen ca. 08:00 Uhr bis ca. 19 Uhr) mit unserem Zustelldienst.

Der Wunschtermin wird mit einer Wahrscheinlichkeit von ca. 95% erreicht. In den übrigen Fällen kann sich die Zustellung um einen Werktag verzögern. Bei der Empfänger nicht da, versucht der Fahrer bei Nachbarn abzugeben.

Hinweis für Frankreich: Die Zustellung auf Insel (z. B. Korsika) und französischen Überseegebieten ist nicht möglich.

Standardzustellung Torten, Präsentkörbe & Wein 5,99€

Bitte berücksichtigen Sie bei der Angabe Ihres Wunsch-Lieferterminen, dass Torten und Präsentkörbe mit unserem Zustellfahrer für ein Paket ca. 2 bis 4 Werktage benötigt.

Die Zustellung erfolgt von Montag bis Samstag ca. 08:00-19:00 Uhr (bei Torten nur Montag bis Samstag) mit unserem Zustelldienst. Bei Nichterreichen ist der Fahrer berechtigt das Paket bei einem Nachbarn zuzustellen oder Ihnen eine Benachrichtigung zu hinterlassen, damit der Empfänger das Paket am folgenden Werktag in der Zustellfiliale abholen kann.

Blumen noch heute (Last Minute) Zustellungen und Blumen weltweit versenden

Unsere Blumenpreise aus der Rubrik „Blumen heute" werden durch unsere Florist&-Partner direkt vor Ort ausgeliefert. Die Auslieferung erfolgt zu den üblichen Ladenöffnungszeiten. Eine Auslieferung an Sonn- und Feiertagen ist nicht möglich. Die Zustellung erfolgt üblicherweise innerhalb 24 Stunden. Leider können wir, aufgrund der Tatsache, dass wir lediglich Vermittler sind, auch dies für die möglich zu machen und bitten Sie, uns ggf. heute direkt telefonisch unter 01303 50689 89 oder per E-Mail an **info@123blumenversand.de** zu kontaktieren.

3. Lieferzeitstabelle
Tabele next day

Bestelung am	bis	Lieferung mesterns am
Montag	17.00 Uhr	Dienstag
Dienstag	17.00 Uhr	Mittwoch
Mittwoch	17.00 Uhr	Donnerstag
Donnerstag	17.00 Uhr	Freitag
Freitag	17.00 Uhr	Samstag
Samstag	11.00 Uhr	Montag
Sonntag		Dienstag

Auch mit einer Garantierten Zustellung ist keine Auslieferung an Sonn- und Feiertagen möglich. Ihren Wunschtermin am Samstag können wir nachträglich berücksichtigen. Sollte der Zustelldienst im Einzelfall die Zustellung nicht am Wunschlieferfenstern gelefert haben oder versucht haben, die Sendung zustellen (aus Gründen die mit bei dem Zustelldienst liegen), erwarten wir Ihnen selbstverständlich die Ersatzlieferung. Dies gilt nicht für den Fall, dass die Annahme verweigert, der Empfänger nicht angetroffen wurde oder die Lieferanschrift nicht korrekt ist.

Tabele „Blumen heute"

Bestelung am	bis	Lieferung mesterns am
Montag	10.30 Uhr	Montag
Dienstag	10.30 Uhr	Dienstag
Mittwoch	10.30 Uhr	Mittwoch
Donnerstag	10.30 Uhr	Donnerstag
Freitag	10.30 Uhr	Freitag
Samstag	12.00 Uhr	Samstag
Sonntag		Montag

Bestellungen nach 15:30 Uhr werden erst am nächsten Werktag zugestellt. Eine Auslieferung an Sonn- und Feiertagen ist grundsätzlich nicht möglich. Ihren Wunschtermin am Samstag können wir nachträglich berücksichtigen.

§ 8 Jugendschutz

1. 123Blumenversand will nur Vertragsbeziehungen mit volljährigen Personen eingehen. Der Besteller ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass die Warenlieferung ausschließlich von ihm selbst oder von einer von ihm zur Entgegennahme der Lieferung ermächtigten volljährigen Person entgegengenommen wird. Das Auslieferung an Minderjährige oder an Personen unter erkennbarem Einfluss von Alkohol oder Drogen ist ausgeschlossen. Der Besteller haftet für die Schadensfolgen bei Verstoß der vorstehenden Bestimmung.
Erwerb von alkoholischen Getränken, dass er das Verfahren erforderliche Mindestalter erreicht hat.

2. Der Besteller stellt 123Blumenversand von Ansprüchen Dritter frei, die 123Blumenversand aus der Verletzung der Verpflichtung des Bestellers nach Ziffer 1 ersuchen.

§ 9 Änderungsvorbehalt

Blumen sind Sonderware. Infolge der Möglichkeit, bei uns Bestellungen für Lieferungen, die erst nach Wochen oder Monaten erfolgen sollen, aufzugeben, ist es in Einzelfällen nicht möglich, Ihnen exakt die bestellten Blumen zu liefern.

In einem solchen Fall werden wir Sie hierüber informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, Ihren Blumenguß zu ändern oder, falls Sie dies wünschen, die Bestellung zu stornieren.

Sollten Sie für uns über Ihre angegebenen Kontaktdaten nicht oder nicht rechtzeitig erreichbar sein, so behalten wir uns für solche Fälle vor, den Leistungsgegenstand einseitig zu ändern. Wir werden jedoch so nahe wie möglich am Vorbild des bestellten Blumenstraußes bleiben und gegebenenfalls Blumen von hoherem Wert und Güte liefern.

§ 10 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tage ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (123Blumenversand.de GmbH, Grafenrer Straße 103, 38176 Wendeburg, Tel.: +49 (0) 5303-50689 89, Fax: + 49 (0) 5303-9709217 E-Mail: info@123blumenversand.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versendeter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, dass jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist, zurückzuzahlen. Wir werden dieselbe Zahlungsart verwenden wie Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten wird.

§ 11 Retouren

Wir bitten dringend, uns Ihre Bitte zur Rücksendung in Textform zukommen zu lassen. Wir werden Ihnen sodann umgehend eine Retourennummer zukommen lassen, mittels der Sie uns die Ware ohne Verwaltungskosten zurücksenden können. Bitte beachten Sie, dass die Verwendung vorgenannter Retourennummer nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts ist.

§ 12 Vorleistungspflicht / Zahlungsmodalitäten / Verzugsfolgen / Bonitätsprüfung / Eigentumsvorbehalt / Aufrechnungsverbot

Fälligkeit

Der Besteller ist vorleistungspflichtig und der Kaufpreis nebst Versandkosten wird unmittelbar nach Bestellung fällig.

Zahlungsmodalitäten

Die Bezahlung kann ausschließlich durch Kreditkarte (VISA, MasterCard, AMERICAN EXPRESS - die Kreditkartenbestätigung erfolgt einen Tag nach Bestellung), Lastschriftverfahren (die Zahlungsfrist wird entsprechend verlängert) oder Vorkasse erfolgen. Bei Lieferung an Unternehmen ist eine Überweisung auf Rechnung erfolgen. Die 123Blumenversand.de GmbH kann von dem Besteller in Einzelfällen die Vornahme einer Rückklatschoff sowie Übersendung verlangen. Für diesen Fall trägt die 123Blumenversand.de GmbH die Kosten der Rückklatschoff.

Verzugsfolgen

Die Kosten der von Besteller zu vertretenden Rückgabe oder nicht Einlösung eine Lastschrift sind von diesem zu tragen. Weitergehende Schadensersatzansprüche der 123Blumenversand.de GmbH werden hierdurch nicht berührt. Für den Fall, dass eine Mahnung der 123Blumenversand.de GmbH fruchtlos bleibt, tritt die 123Blumenversand.de GmbH auf, der Besteller in den Schuldnerverzeichnissen der Kreditinstituten einzutragen.

Bonitätsprüfung

Bei Bestellungen auf Rechnung oder per Lastschrift übergeben wir Ihre Daten zum Zwecke einer Bonitätsprüfung an Informationen zu Ihren bisherigen Zahlungsverhalten von infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden und der CRIF GmbH, Dieselstraße 9, 80992 München und der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Bestehen bei einer Bonitätsprüfung Zweifel an der Kreditwürdigkeit, statistischen Wahrscheinlichkeiten unter Verwendung Ihrer Anschriftendaten CRIF GmbH, Dieselstraße 9, 80992 München und der infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden und der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben in jedem Fall bis zur endgültigen Bezahlung des Kaufpreises nebst Versandkosten im Eigentum der 123Blumenversand.de.

Aufrechnungsverbot

Die Aufrechnung durch den Besteller ist nur zulässig, soweit seine behaupteten Gegenforderungen unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder ein über diese Forderung gefertigter gerichtlicher Rechtsstreit entscheidungsreif ist.

§ 13 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand für Vollkaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts, ist Braunschweig. Vorschriftliche Ansprüche zwischen der 123Blumenversand.de GmbH und Personen, die im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln, unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§ 14 Haftung

Eine Haftung der 123Blumenversand.de GmbH, ihrer Vertreter und Erfüllungsgehilfen ist ausgeschlossen, soweit Schäden nicht auf einer grobfahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung dieser beruht. Dies gilt nicht für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäßen Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen. Für den hiernach Verhalten gilt zusätzlich, dass die Haftung der 123Blumenversand.de GmbH für Schadensfolgen der vorstehenden Art ausgeschlossen bleiben soll.

Vorstehender Absatz gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Eine eventuelle Haftung aus dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§ 15 Beschwerden/Streitschlichtung

Ab dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt das die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihren Online-Bestellungen zunächst ohne die Einschaltung eines Anwalts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem oeberen Link **https://ec.europa.eu/consumers/odr/** erreichbar. Wir sind jedoch nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und hierzu grundsätzlich auch nicht bereit.